

Perihal: Pemberitahuan Perubahan Proses Klaim Refund PPh – Efektif 1 Oktober 2025

Kepada Yth. Seluruh Pemasok PT DFI Retail Nusantara Tbk,

Sehubungan dengan adanya perubahan alur proses klaim refund PPh, bersama ini kami sampaikan bahwa terhitung mulai tanggal **01 Oktober 2025**, akan diberlakukan ketentuan baru sebagai berikut:

1. Pengiriman Dokumen Klaim
Dokumen klaim refund PPh 23 yang sebelumnya diserahkan dalam bentuk hard copy, mulai tanggal **01 Oktober 2025** harus dikirimkan dalam bentuk **soft copy (file PDF)**
2. Alamat Pengiriman
Soft copy dokumen dikirim melalui email ke: idfin@dfiretailgroup.com dengan cc email ke: sumardi@dfiretailgroup.com
3. Subjek Email
Gunakan subyek email: **Klaim Refund PPh 23 – Kode Supplier**
4. Dokumen yang Harus Dilampirkan
Untuk dapat diterimanya klaim refund PPh 23, supplier wajib melampirkan dokumen sebagai berikut:
 - a. **Bukti pemotongan PPh Pasal 23 dan/atau PPh 4(2)**
 - b. **List** Bukti pemotongan PPh Pasal 23 dan/atau PPh 4(2), **harap di pisahkan** antara list Bukti pemotongan PPh Pasal 23 dan/atau PPh 4(2)
5. Pencantuman Nomor SR/DN
Supplier wajib mencantumkan **Nomor SR/DN** pada **bukti potong** di bagian **B.9 (Dokumen Number)**
6. Pengganti TTHO
Kami tidak lagi menerbitkan TTHO, sebagai pengganti, setelah bukti potong dikirimkan melalui email, sistem akan secara otomatis mengirimkan **nomor tiket** sebagai tanda penerimaan dokumen tersebut.
7. Pembayaran atas klaim akan diproses sesuai dengan jadwal pembayaran yang berlaku, yaitu setiap tanggal 10 dan 25 setiap bulannya. Tidak terdapat perubahan pada jadwal tersebut.

Apabila terdapat hal-hal yang perlu ditanyakan, silakan menghubungi:

- **Sumardi** – 0821 2170 6590

Demikian pemberitahuan ini kami sampaikan. Atas perhatian dan kerja samanya, kami ucapkan terima kasih.

Hormat Kami,
Tangerang Selatan, 01 Oktober 2025



Sartika Ambar Pinasti
PTP – OTC Finance Lead

PT DFI RETAIL NUSANTARA TBK