

Tangerang Selatan, 2 Oktober 2023.

Kepada Yth. / To:

Seluruh Supplier PT Hero Supermarket Tbk / All suppliers of PT Hero Supermarket Tbk  
Di Tempat.

**Perihal: Kewajiban Penggunaan Portal Web Edi (BizTrade) Dalam Proses Pertukaran Dokumen Untuk Seluruh Supplier Beli Putus (Outright Supplier).**

Dengan hormat,

Bahwa saat ini PT Hero Supermarket Tbk ("HERO") telah bekerjasama dengan PT Business eCloud Indonesia ("eCloud") sehubungan dengan penyediaan portal elektronik bernama **Web EDI (BizTrade)** ("Portal Web EDI BizTrade"), yang menyediakan layanan dokumen untuk Supplier (Beli Putus) yang bekerjasama dengan HERO, dengan rincian layanan dokumen sebagai berikut:

**Layanan EDI Hero Biztrade Outright (Beli Putus):**

1. Pesanan Pembelian Beli Putus atau *Outright Purchase Order (Outright PO)*;
2. Nota Penerimaan Barang atau *Good Receipt Note (GRN)*;
3. Laporan Pembelian Mingguan per SKU (*Weekly Purchasing Report by SKU*);
4. Laporan Tingkat Layanan (*Service Level Report*);
5. *Proforma Invoice*;
6. Tukar Faktur (*e-Invoice*);
7. Tanda terima tukar Faktur (*Invoice Receipt*);
8. Nota Pengembalian Barang (*Return to Vendor*);
9. Jadwal Pembayaran (*Statement of Account*);
10. Informasi Pembayaran (*Payment Advise*) ;

Selanjutnya, melalui surat ini perkenankan kami untuk menginformasikan bahwa seluruh pemrosesan dokumen akan diakses melalui Portal Web EDI (BizTrade) efektif terhitung sejak tanggal **1 November 2023**. Oleh karenanya, HERO **mewajibkan** seluruh Supplier Beli Putus (Outright Supplier) untuk **segera melakukan registrasi** ke Portal Web EDI (BizTrade). Kami menghimbau agar proses registrasi Portal Web EDI (BizTrade) oleh Supplier Beli Putus (Outright Supplier) selesai **selambatnya tanggal 31 Oktober 2023**.

Aktivasi akun dan detail alur proses registrasi untuk dapat *log-in* dan mengakses **Portal Web EDI (BizTrade)** akan diberikan setelah akun diaktifkan. Saat melakukan registrasi, Anda akan diberikan *username* (ID Perusahaan sesuai dengan email Supplier/Perusahaan yang mendaftar) dan kata sandi untuk 1 (satu) perwakilan dari masing-masing Supplier Beli Putus (Outright Supplier) ("**Super Admin**"). Mohon aktifkan Login Super Admin terlebih dahulu agar dapat membuat maksimal 5 (lima) *user* tambahan lainnya. Apabila proses registrasi sudah berhasil, *trainer* eCloud akan menghubungi Supplier untuk melakukan *training online*.

Seluruh biaya, termasuk namun tidak terbatas pada biaya *setup* dan biaya bulanan, wajib dibayarkan oleh Supplier Beli Putus (Outright Supplier) kepada eCloud secara langsung, tanpa melalui Hero sebagai perantaranya. Oleh karenanya, pembayaran biaya Portal Web EDI Biztrade tidak dapat dipotong dari *Trading Terms*.

Apabila terdapat pertanyaan lebih lanjut dan/atau permintaan klarifikasi dari eCloud terhadap hal-hal yang berkaitan dengan aktivasi akun dan/atau penggunaan Portal **Web EDI BizTrade**, dapat menghubungi tim eCloud sebagai berikut;

**Business eCloud Personnel:**

No	Nama	Department	No Telp	Email
1	Ajeng Prima	Onboarding	+62 857-1045-0914	<a href="mailto:onboarding@ecloud.co.id">onboarding@ecloud.co.id</a>
2	Mila Nur Amalia	Onboarding	+62 812-9176-3914	<a href="mailto:onboarding@ecloud.co.id">onboarding@ecloud.co.id</a>


Demikian hal ini disampaikan untuk menjadi perhatian bersama, terima kasih atas dukungan dan kepercayaannya.

Hormat kami,

PT Hero Supermarket Tbk



**Dewi Mardiana R.**  
Head of Commercial



**Carmen Leong**  
Head of Commercial