

Tangerang, 31 Oktober 2024.

Kepada Yth,  
Supplier PT Hero Retail Nusantara  
Di Tempat.

**Perihal: Pemberitahuan**

**Portal B2B per 1 November tidak lagi bisa diakses, untuk Proses Purchase Order dan Tukar Faktur Supplier PT HERO Retail Nusantara yang terdaftar di B2B dan Informasi terkait kwitansi potongan dan pembayaran.**

Dengan hormat,

Terima kasih sebelumnya atas dukungan dan kepercayaannya selama ini. Dalam rangka transisi dan tahapan migrasi sistem yang sedang dilakukan PT Hero Retail Nusantara ("Hero Supermarket"), dengan surat ini kami ingin menginformasikan beberapa hal di bawah ini:

1. Purchase Order (PO) Hero Supermarket  
Tidak bisa lagi diakses melalui portal B2B, tetapi semua PO yang terbitkan akan kirim secara automatic ke alamat email yang saat ini terdaftar dalam system Hero.  
Email pengirim dari [hero\\_po\\_@hrnbiz.co.id](mailto:hero_po_@hrnbiz.co.id)
2. Nota Penerimaan Barang (GRN) dan LOP  
Untuk supplier tergabung dalam B2B, tidak lagi menerima GR email dan melakukan tukar faktur melalui portal B2B, tetapi LOP akan terkirim secara otomatis melalui email pada saat setelah supplier melakukan pengiriman barang ke toko2 Hero atau ke DC Hero dan dilakukan proses GR di lokasi toko/DC.  
Email pengirim dari [heroaccounting@hero.co.id](mailto:heroaccounting@hero.co.id)
3. Tukar faktur  
Untuk supplier yang sudah menerima LOP untuk beli putus ataupun konsinyasi, Supplier harus melakukan penukaran faktur secara manual dengan membawa dokumen lengkap di loket tukar faktur Hero dengan rincian lokasi sbb:  
  
Jabodetabek: di Gedung Graha Hero CBD Bintaro (PIC: Pak Shahriel),  
Bandung: di Hero Bandung Paskal (PIC: Pak Ala),  
Balikpapan: di Hero Balikpapan Fantasi (PIC: Ibu Darti),  
Surabaya: di Hero Sidoarjo Taman Pinang (PIC: Pak Zaini/ Pak Edi),  
Banjarmasin: di Hero Banjarmasin Ahmad Yani (PIC: Ibu Yenny),  
Makassar: di Hero Makassar Ratu indah (PIC: Ibu Indri).
4. Permintaan untuk rincian pembayaran dari BCA (payment advise) bisa hubungi Pak Shahriel ([heroaccounting@hero.co.id](mailto:heroaccounting@hero.co.id)) dan Salsabila ([snoviant@hero.co.id](mailto:snoviant@hero.co.id))
5. Permintaan lainnya terkait invoice/Kwitansi  
Untuk claim refund potongan pph bisa menghubungi Pak Shahriel ([heroaccounting@hero.co.id](mailto:heroaccounting@hero.co.id))  
Untuk permintaan kwitansi potongan bisa menghubungi Ibu Ani Maryani ([amaryani@hero.co.id](mailto:amaryani@hero.co.id)) dan Pak Ficky ([ficky\\_oktavinus@hero.co.id](mailto:ficky_oktavinus@hero.co.id))

6. Untuk keakuratan alamat email yang dituju, supplier bisa melakukan cross check untuk alamat email panerima PO, LOP, Kwitansi-Faktur Pajak softcopy, payment Advise ke PIC Pak Saipul Bahri ([zsaipbahr@hero.co.id](mailto:zsaipbahr@hero.co.id)).

Apabila ada perubahan harus mengisi form perubahan data LP02

Untuk selanjutnya, proses penukaran faktur akan dilakukan secara manual hingga pemberitahuan lebih lanjut. Demikian hal ini disampaikan untuk menjadi perhatian Bersama, terima kasih atas dukungan dan kepercayaannya.

**Hormat kami,**  
**PT Hero Retail Nusantara**

Dewi Mardiana  
Head of Commercial