

PENTING : Go – Live dan Modul Return Note (RTV) Biztrade Portal Ranchmarket

Kepada YTH
Pelanggan Layanan Web-EDI Ranchmarket

Bersama ini kami informasikan bahwa efektif Selasa, 28 Juli 2026 pukul 19.00 WIB, PT Supra Boga Lestari akan menyediakan menu Return to Vendor (RTV) pada sistem B2B Biztrade.

Menu Return to Vendor (RTV) diperuntukkan bagi Supplier Trade (Beli Putus) untuk mengunduh (download) dokumen RTV / Credit Note, yaitu dokumen yang berisi informasi barang yang diretur oleh PT Supra Boga Lestari beserta nilai retur terkait.

Dokumen RTV yang tersedia di portal B2B akan mulai diterbitkan dengan First Submitted Date 03 Agustus 2026, untuk dokumen yang memiliki tanggal transaksi (Entry Date) mulai 01 Agustus 2026 dan seterusnya.

Alur Akses Dokumen RTV

Trade → Return Note → Return Note Outbox

Pada menu tersebut, supplier dapat melihat dan mengunduh dokumen RTV / Credit Note yang berisi detail barang yang diretur beserta informasi nilai retur terkait.

Informasi lebih lanjut silahkan dapat menghubungi :

Ranchmarket personnel:

No	Name	Position	Email
1	Etty Raswati	Supervisor AP Trade	acct_ho@ranchmarket.co.id

eCloud Personnel:

No	Name	Phone no.	Email
1	Support Helpdesk	021 5059 5007	helpdesk.indo@b2b.com.my

Dengan Hormat,

PT Business Ecloud Indonesia IIT